

HİZMET ŞARTLARI

Bu Hizmet Şartları (bundan sonrası “Şartlar”), Sanal Soft Yazılım Çözümleri (bundan sonrası “Şirket” veya “Sanal Soft”) ile hizmetlerimizden yararlanmak isteyen tüm gerçek veya tüzel kişiler (bundan sonrası “Kullanıcı” veya “Müşteri”) arasında akdedilmiştir. Hizmetlerimize erişim sağlayarak bu Şartları tam ve eksiksiz olarak kabul etmiş sayılırsınız. Eğer Şartları kabul etmiyorsanız, lütfen hizmetlerimizi kullanmayınız.

1. Tanımlar ve Kapsam

- **Hizmet:** Şirket tarafından sunulan yazılım çözümleri, web ve mobil uygulama geliştirme, entegrasyon hizmetleri, teknik destek ve danışmanlık gibi ürün ve hizmetler.
- **Kullanıcı:** Hizmetlere erişim sağlayan, hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişiler.
- **İçerik:** Hizmet aracılığıyla sunulan tüm metin, grafik, veri, yazılım, ses, resim, video ve diğer materyaller.

Bu Şartlar, Sanal Soft tarafından sunulan tüm hizmetleri kapsamaktadır.

2. Şartların Kabulü

Hizmetlerimize erişmeden önce lütfen bu Şartları dikkatlice okuyunuz. Hizmetlerimizi kullanmaya başladığınız andan itibaren, Şartların tam olarak kabul edilmiş sayılırsınız. Şirket, gerek gördüğü durumlarda bu Şartları önceden bildirim olmadan değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler, güncellenmiş Şartların web sitemizde yayınlanması ile yürürlüğe girer.

3. Hizmetlerin Tanımı ve Kullanım Şartları

- **Hizmetlerin Tanımı:**
Sanal Soft, müşterilerine özelleştirilebilir yazılım çözümleri, web/mobil uygulama geliştirme, entegrasyon, teknik destek ve danışmanlık gibi hizmetleri sunar. Şirket, hizmetlerin en iyi şekilde sağlanması için gerekli alt yapıyı oluşturmuş olmakla birlikte, planlı bakım, güncellemeler veya öngörülemez teknik aksaklıklar nedeniyle zaman zaman hizmet kesintileri yaşanabileceğini bildirir.
- **Kullanım Şartları:**

Hizmetler yalnızca yasal amaçlar için kullanılmalıdır.

Telif hakları, ticari markalar ve diğer fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmelidir.

Hizmetlerin kullanımını sırasında sistemin zarar görmesine, kötü amaçlı yazılım bulaşmasına veya verilerin ihlaline yol açacak her türlü eylem kesinlikle yasaktır.

Kullanıcı, hizmetlerimizi kullanırken yürürlükteki yasaların gerektirdiği tüm yükümlülöklere uymayı taahhüt eder.

4. Fikri Mülkiyet Hakları

Tüm yazılım, dokümantasyon, grafik, tasarım ve diğer içerikler Sanal Soft'a ya da ilgili üçüncü taraflara ait olup, Türk Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile korunmaktadır. Kullanıcı, Şirket tarafından açıkça yetkilendirilmediği sürece bu içeriklerin kopyalanması, dağıtılması, değiştirilmesi veya türev çalışmalarının yapılması için herhangi bir hak talep edemez.

5. Ücretlendirme ve Ödeme

- Bazı hizmetlerimiz ücretlendirmeye tabidir.
- Ücretlendirme, ödeme yöntemleri, süreler ve iptal koşulları ilgili hizmet sözleşmelerinde belirtilecektir.
- Ödeme koşullarında meydana gelen aksaklıklar veya gecikmeler sonucunda hizmetin askıya alınması veya feshedilmesi hakkı Şirketimizde saklıdır.

6. Sorumluluk Sınırlamaları

- Şirket, hizmetlerin kesintisiz, zamanında, güvenli veya hatasız sunulacağına dair kesin garanti vermemektedir.
- Planlı bakım, teknik aksaklıklar, müdahale veya mücbir sebeplerden kaynaklanan hizmet aksamaları durumunda oluşabilecek zararlardan Şirketimiz hukuki sınırlar dahilinde sorumlu tutulamaz.
- Kullanıcı, hizmetlerin kullanımından kaynaklanabilecek dolaylı veya dolaysız zararlar, maddi kayıplar ve zararlardan (ör. veri kaybı, gelir kaybı) Şirketin sorumluluğunu kabul etmemekte ve bu zararlar için herhangi bir tazminat taleplerinde bulunamayacağını taahhüt eder.

7. Deęişiklik ve Fesih

- Şirket, işbu Şartlarda herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellenen Şartlar, web sitemizde yayımlandığı andan itibaren geçerlilik kazanır.
- Kullanıcı, güncellenen Şartları kabul etmediği takdirde hizmet kullanımını derhal sonlandırmalıdır.
- Taraflardan biri, karşı tarafın yükümlölüklerini yerine getirmemesi durumunda yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8. Gizlilik ve Veri Koruma

Kullanıcıların kişisel verileri, ilgili Gizlilik Politikamız çerçevesinde işlenmekte ve korunmaktadır. Şirket, veri işleme ve saklama süreçlerinde Türkiye Cumhuriyeti ve

uluslararası mevzuata uygun hareket eder. Gizlilik Politikası, bu Şartlarla bütünleşik sayılmakta olup, ayrıntılı bilgiler web sitemizde sunulmaktadır.

9. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Şartlar, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Hizmetlerin kullanımından doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

10. İletişim Bilgileri

Hizmetlerimiz veya işbu Şartlara ilişkin herhangi bir soru, öneri ya da şikayet durumunda, aşağıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz:

- **Sanal Soft Yazılım Çözümleri**
- Adres: VAN/EDREMİT
- Telefon: 08508886506
- E-Posta: info@sanalsoft.tr
- Web: www.sanalsoft.tr

11. Yürürlük

Bu Şartlar, web sitemizde yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Hizmetlere erişim sağlayan tüm kullanıcılar, hizmet kullanımından önce bu Şartları okumak ve kabul etmekle yükümlüdür.

SANALSOFT

