

GİZLİLİK POLİTİKASI

Gizlilik Politikası

Sanal Soft Yazılım Çözümleri ("Sanal Soft", "biz", "şirket") olarak, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin gizliliğini önemsiyor ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili diğer mevzuatlar kapsamında verilerin korunmasını sağlıyoruz. Bu gizlilik politikası, web sitemizi ziyaret eden, hizmetlerimizden yararlanan veya firmamızla iletişim kuran bireylerin ("kullanıcı", "siz") hangi verilerinin toplandığı, bunların nasıl işlendiği, hangi amaçlarla kullanıldığı ve hangi haklara sahip olduğunuz hakkında bilgi vermektedir.

1. Toplanan Bilgiler

Sanal Soft olarak, kullanıcılardan çeşitli yollarla kişisel veri toplanmaktadır. Toplanan veriler genel olarak şu şekilde sınıflandırılabilir:

- **Kayıt ve İletişim Bilgileri:** Adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, adresiniz ve firma bilgileri gibi iletişim verileri.
- **Kullanım Verileri:** Web sitemizi ziyaret ettiğinizde IP adresiniz, tarayıcı türünüz, erişim saatleriniz, hangi sayfalara yönlendiğiniz gibi teknik ve kullanım bilgileri.
- **Çerez Verileri:** Tarayıcı aracılığıyla size özgü ayarlarınız, site içi gezinme alışkanlıklarınız ve tercihlerinize yönelik bilgiler çerezler veya benzeri teknolojilerle toplanabilir.

Bu bilgiler, hizmetlerimizi geliştirmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla toplanmaktadır.

2. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- **Hizmet Sunumu:** Kayıt, fatura, destek ve danışmanlık gibi hizmetlerin sağlanması.
- **İletişim ve Bilgilendirme:** Kampanya, haber güncellemesi, duyuru veya önemli bilgiler hakkında kullanıcılarla iletişime geçilmesi.
- **Güvenlik ve Analiz:** Web sitesi trafiğinin izlenmesi, dolandırıcılık faaliyetlerinin önlenmesi ve hizmetlerin güvenliğinin sağlanması.
- **İyileştirme Çalışmaları:** Hizmet kalitesini artırmak, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve kullanıcı davranışlarını analiz etmek için anonim hâle getirilmiş verilerin kullanımı.

3. Verilerin Paylaşımı ve Aktarılması

Sanal Soft, kişisel verileri aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşabilir:

- **Hukuki Zorunluluk Durumları:** İlgili mevzuat gereği, resmi mercilere bilgi vermek durumunda kalındığında.
- **Hizmet Sağlayıcıları:** Hizmetlerimizin yürütülmesi için üçüncü taraf teknik altyapı ve destek sağlayıcıları ile anlaşmalar kapsamında.
- **İş Ortaklıkları:** Kullanıcıların önceden açık rızası alınmışsa veya kullanıcıya yönelik özel kampanya, bilgi veya hizmet sunumunda iş ortaklarımızla paylaşım yapılabilir.

Paylaşım veya aktarım öncesinde, verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve mevzuata uygunluğun temin edilmesi öncelikli olarak dikkate alınmaktadır.

4. Çerezler (Cookies)

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve site performansını artırmak amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler, tarayıcınız üzerinden saklanır ve hangi sayfaları ziyaret ettiğinizi, oturum süresini gibi teknik bilgileri içerir. Tarayıcı ayarlarınızı düzenleyerek çerezlerin kullanımını kısıtlayabilir veya tamamen devre dışı bırakabilirsiniz; ancak, bu durumda web sitemizin bazı bölümlerinde işlevsellik kayıpları yaşanabileceğini lütfen unutmayınız.

5. Veri Güvenliği ve Saklama Süresi

Sanal Soft, kişisel verilerinizin güvenliği için teknik ve idari önlemleri almaktadır. Verileriniz, yetkisiz erişime, ifşaya, kayıplara veya tahribata karşı korumalı sunucularda saklanır.

Toplanan veriler, amaçlarının gerektirdiği süre boyunca veya mevzuatın öngördüğü saklama sürelerine uygun olarak muhafaza edilir ve sonrasında imha edilir.

6. Kullanıcı Hakları

KVKK kapsamında, kullanıcılar aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Bilgi Edinme:** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenmişse aktarılan verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarıldığını öğrenme.
- **Düzeltilme ve Güncelleme:** Yanlış veya eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep etme.
- **Silme:** Gereksiz veya hukuka aykırı olarak işlenen kişisel verilerinizin silinmesini isteme.
- **İşleme Kısıtlama:** Kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme.
- **Veri Taşınabilirliği:** Verilerinizin yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir formatta tarafınıza verilmesini isteme.
- **İtiraz:** Belirli koşullar altında kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı.

Bu haklarınızı kullanmak isterseniz, aşağıda yer alan iletişim bilgileri üzerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz.

7. Politika Değişiklikleri

Gizlilik Politikamız, zaman zaman yasal düzenlemeler ve hizmetlerimizin geliştirilmesi doğrultusunda güncellenebilir. Herhangi bir değişiklik durumunda, güncellenmiş politika web sitemizde yayımlanacaktır. Politikanın en güncel halini düzenli olarak kontrol etmenizi tavsiye ederiz.

8. İletişim Bilgileri

Kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu Gizlilik Politikası ile ilgili her türlü soru, görüş veya talepleriniz için bizimle aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletişime geçebilirsiniz:

- **Firma:** Sanal Soft Yazılım Çözümleri
- **Adres:** Van/Edremit
- **Telefon:** 08508886506
- **E-Posta:** info@sanalsoft.tr
- **Web:** www.sanalsoft.tr

Bu Gizlilik Politikası, Sanal Soft Yazılım Çözümleri tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı sırasında kişisel verilerinizin nasıl işlendiğini açıklamayı amaçlamaktadır. Politikamız ve uygulamalarımız hakkında herhangi bir sorunuz olursa, yukarıdaki iletişim adreslerinden bize ulaşabilirsiniz.

SANALSOFT

